

Bedingungen für Schutz- und Registrierungsleistungen

(1) Zustandekommen der Vereinbarung

Die Vereinbarung zum Karten-Schutz, Handy-Schutz, Handy-Tablet-Schutz, S-Mobilgeräteschutz und Daten-Safe kommt zustande mit Eingang des vom Kunden unterschriebenen Registrierungsbogens in der Haspa Filiale bzw. im HaspaJoker Service-Center und/oder durch Registrierung der Daten durch den Kunden im geschlossenen Bereich des Online-Portals und/oder der App.

(2) Registrierung und Aktualisierung der Kundendaten

Das HaspaJoker Service-Center registriert die vom Kunden mitgeteilten Daten seiner Kreditkarten, Zahlungskarten deutscher Emittenten, Handydaten, SIM-Karten, Daten persönlicher Dokumente wie beispielsweise Personalausweis, Reisepass und Führerschein soweit diese vom Kunden zur Registrierung freigegeben wurden bzw. soweit diese dem Service-Center bereits vorliegen. Der Kunde verpflichtet sich, Veränderung seiner vorgenannten Daten unverzüglich dem HaspaJoker Service-Center mitzuteilen.

(3) Bevollmächtigung

Der Kunde bevollmächtigt und beauftragt das HaspaJoker Service-Center im Falle eines dem Service-Center mitgeteilten Abhandenkommens seiner registrierten Zahlungs- oder Handykarten, sei es infolge einer Straftat oder durch sonstigen Verlust, in seinem Namen die jeweiligen Aussteller über erforderliche Sperraufträge zu informieren und die Anträge auf Ausstellung von Ersatzkarten weiterzuleiten.

(4) Verhalten im Schadensfall

Erlangt der Kunde Kenntnis vom Abhandenkommen seiner registrierten Zahlungs- oder Handykarte, informiert er das HaspaJoker Service-Center hierüber unverzüglich. Sofern Zahlungskarten aufgrund einer widerrechtlichen Tat abhanden gekommen sind, hat der Kunde in eigener Verantwortung zusätzlich eine Verlustanzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle zu erstatten. Das HaspaJoker Service-Center wird nach Erhalt einer Verlustmeldung des Kunden sämtliche durch den Verlust betroffenen Aussteller über erforderliche Sperraufträge des Kunden informieren und die Anträge auf Ausstellung von Ersatzkarten, sofern möglich, weiterleiten. Der Kunde genügt der für Zahlungskarten geltenden Haftungsbefreiung des jeweiligen Kartenausstellers, indem er dem HaspaJoker Service-Center jeden Schaden unverzüglich anzeigt. Die im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Zahlungskarten- oder Handykartenaussteller jeweils bestehenden Haftungsregelungen bleiben im Übrigen unberührt.

(5) Haftung

Das HaspaJoker Service-Center haftet nicht, wenn und soweit die Bearbeitung einer Verlustmeldung nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden kann, weil der Kunde die zur ordnungsgemäßen Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Daten nicht unverzüglich bzw. unvollständig oder unzutreffend übermittelt hat oder es versäumt hat, dem HaspaJoker Service-Center Änderungen der dort registrierten Daten rechtzeitig mitzuteilen.

Das HaspaJoker Service-Center haftet nicht für Verfügungen Dritter, die aufgrund nicht rechtzeitiger und nicht ordnungsgemäßer Meldung eines Zahlungskarten- oder Handykartenverlustes oder durch den nicht ordnungsgemäßen Umgang mit Karten und PIN-Nummern seitens des Kunden entstehen. Das HaspaJoker Service-Center haftet im Rahmen des Karten-Schutzes nicht für fehlerhafte Daten oder für Fehler bei der Weiterleitung der Kundenaufträge durch die Kartenaussteller.

Das HaspaJoker Service-Center haftet nicht für unrechtmäßigen Zugang Dritter zu registrierten Daten durch nicht ordnungsgemäßen Umgang mit Benutzernamen und Kennwort seitens des Kunden. Das HaspaJoker Service-Center haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(6) Datenspeicherung und Datenschutz

Das HaspaJoker Service-Center verarbeitet unter Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften die Daten, die ihm zur Registrierung von Zahlungskarten, Handy- bzw. Gerätedaten oder Dokumenten mitgeteilt wurden. Nähere Informationen zum

Datenschutz sind unter www.haspajoker.de erhältlich.

(7) Einschaltung Dritter, Datenweitergabe

Das HaspaJoker Service-Center ist berechtigt, sich im Rahmen der Leistungen Karten- und Handy-Schutz, Handy-Tablet-Schutz und S-Mobilgeräteschutz zur Bewirkung und Einforderung der zu erbringenden Leistungen Dritter zu bedienen und diesen die insoweit notwendigen Daten aus dem Vertragsverhältnis zur Verfügung zu stellen. Das HaspaJoker Service-Center wird den jeweiligen Ausstellern nur jene Daten im Namen des Kunden übermitteln, die jeweils für die Bearbeitung von Verlustanzeigen sowie für Anträge auf Ausstellung von Ersatzkarten erforderlich sind.

Hamburger Sparkasse AG, 20457 Hamburg, Handelsregister Amtsgericht Hamburg, HRB 80 691
(Stand 04.10.2021)